

Programa de curso E-learning:

Gestión del Desempeño en Servicios Públicos



Programa

Nombre

Gestión del Desempeño en Servicios Públicos

Modalidad

E-Learning

Objetivo General

Identificar y comprender las características de la Gestión del Desempeño como herramienta para la Gestión de Personas en el Servicio Público.

Módulos

- I. Antecedentes Generales
- II. Modelo de Gestión: planificar y dirigir
- III. Modelo de Gestión: evaluación y planes de mejora

Módulo I Antecedentes Generales

Objetivos

Identificar el concepto y características de la Gestión del Desempeño como herramienta de Gestión de Personas y su contribución a la Evaluación del Desempeño, reconociendo el rol de las jefaturas en este proceso de gestión.

Contenidos

Unidad I: Antecedentes Generales

1. Sistema de Calificaciones
 - Diagnóstico General
 - Fortalezas y Debilidades

Unidad II: Concepto de Gestión del Desempeño

1. Gestión de personas
2. Concepto de desempeño
 - ¿Desempeño o rendimiento?
 - Modelos y/o enfoques de desempeño laboral
 - Relación con los Subsistemas de Personas

Unidad III: Rol de jefaturas

Unidad IV: Modelo de Gestión del Desempeño

1. Ciclo de gestión del desempeño
2. Consideraciones
3. Síntesis

Reforcemos el contenido

Módulo II

Modelo de Gestión: planificar y dirigir

Objetivos

Reconocer las características de las etapas de planificación y dirección del modelo de gestión del desempeño impulsado por el Servicio Civil.

Contenidos

Unidad I: Planificación del Desempeño

1. Metas de desempeño

Reforcemos el contenido

Unidad II: Dirección del Desempeño

1. Retroalimentación
 - Efectos y Beneficios de la Retroalimentación
 - Principios Básicos de la Retroalimentación Según Hellriegel y Slown (2004)
 - Características Operativas del Proceso de Retroalimentación
 - Entrevista de Retroalimentación
2. Algunas Buenas prácticas para la Retroalimentación
3. Herramientas asociadas

Reforcemos el contenido

Módulo III
Modelo de
Gestión:
evaluación y
planes de mejora

Objetivos

Reconocer las características de la etapa de evaluación y del plan de mejora del modelo de gestión del desempeño impulsado por el Servicio Civil.

Contenidos

Unidad I: Evaluación del Desempeño

1. Contexto chileno
2. Evaluación en 180° y 360°
3. Factores y Subfactores
4. Herramientas asociadas

Reforcemos el contenido

Unidad II: Plan de Mejora

1. Herramientas Asociadas
2. Factores de Éxito
 - Segundo caso

Reforcemos el contenido