



PROGRAMA

Curso Calidad Metas Sanitarias

I. Objetivos del Curso:

Conocer elementos conceptuales y básicos de calidad y seguridad de la atención para establecimientos hospitalarios, disminuyendo con ello la probabilidad de cometer adversos relacionados con la atención.

El programa se desarrollará a través de la plataforma virtual del Servicio Salud Oriente **Link: <https://campusvirtual.saludoriente.cl/>**

En modalidad a distancia asincrónica. Con un total de 27 Horas Pedagógicas.

II. Desarrollo de los contenidos

Modulo I: Garantía de Calidad en la Reforma de Salud

Objetivo: Conocer los acontecimientos históricos y legales que fundamentan la garantía de calidad hasta la materialización de la regulación de la acreditación

Contenidos:

- Definición de Derecho y Garantía
- Historia de la Salud en Chile
- Reformas a la Salud
- Vigencia de la Garantía de Calidad
- Conclusiones
- Bibliografía

Modulo II: Eventos adversos, Gestión y Cultura de Calidad

Objetivo: Conocer la definición de calidad en salud y ver su aplicación en la prevención de eventos adversos con estadísticas actualizadas a nivel mundial.

Contenidos:

- Definición y antecedentes
- Los Impactos en Profesionales sanitarios e Instituciones
- Dimensiones de la calidad
- Eventos adversos
- Cultura de Seguridad
- Reflexiones finales

Modulo III: Análisis de Eventos Adversos

Objetivo: Conocer y aplicar herramientas operativas para el análisis de eventos adversos y eventos centinela.

Contenidos:

- Normativa vigente
- Análisis Causa – Raíz (ACR)
- Análisis de Problemas – Método de Ishikawa
- Protocolo de Londres
- Prevención de Errores
- Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)
 - ◆ Prevención de Errores
 - ◆ Reclutar un equipo multidisciplinario
 - ◆ Planificación Mejora

Modulo IV: Sistema de Acreditación

Objetivo: Conocer el funcionamiento del proceso de acreditación mediante el Reglamento de Acreditación

Contenidos:

- Definiciones
- Proceso de Acreditación
- Aranceles
- Conclusión